



Isis, Praktijk voor natuurgeneeskunde

A. Schalen-Schonewille, Natuurgeneeskundig therapeut

Beroepsvereniging voor
natuurgeneeskundig
werkende professionals



PRIVACYVERKLARING

“Isis”, Praktijk voor natuurgeneeskunde, gevestigd aan De Aak 138 in Dedemsvaart, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die verwerkt worden in uw dossier

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Beroep
- Religie
- Zorgverzekeringsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Na uw expliciete toestemming kunnen er gegevens opgenomen worden in het dossier die voor uw behandeling noodzakelijk zijn. Dit kunnen bijvoorbeeld bloeduitslagen zijn die u zelf hebt opgevraagd bij de huisarts/specialist. Soms is het nodig om gegevens om op te vragen bij een andere zorgverlener. Vooraf wordt hiervoor uw toestemming gevraagd.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik alleen toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie om een factuur op te stellen.

Als er om een andere reden gebruik gemaakt moet worden van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, voor een declaratie, gevraagd worden.

Uw naam, adres en woonplaats, uw klantnummer en uw geboortedatum staan op deze zorgnota.

Daarnaast staan de datum van de behandeling en een korte omschrijving van de behandeling op de nota, namelijk 24005: Natuuurgeneeskundig consult.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening moet er soms gebruik gemaakt worden van diensten van derden. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of subverwerkers zijn.

- Om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst en het op orde houden van de financiële administratie, heeft mijn erkende accountant inzage in de zorgnota en bankgegevens. Ook deze persoon heeft zich wettelijk te houden aan het beroepsgeheim.
- Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, is mijn systeembeheerder. Ook met deze ben ik schriftelijk overeengekomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven.

Uiteraard worden er alleen derden ingeschakeld van wie ik kan en mag uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven.

Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Bewaartermijn van uw gegevens

Het is verplicht om uw dossier 15 jaar lang te bewaren in een afgesloten ruimte.

Voor de Belastingdienst is het verplicht om uw zorgnota's 10 jaar lang te bewaren in een afgesloten ruimte.

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens, dan wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Dit wordt in werking gesteld indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer. Het streven is om dit te doen binnen 48 uur nadat dit datalek is ontdekt of ik via een andere weg hierop geattendeerd ben.

Uw rechten

U heeft recht op inzage en verwijdering van de persoonsgegevens in uw dossier, tenzij dit in strijd is met overige wettelijke verplichtingen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vraag ik u om met mij contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de KAB (Geschillencommissie Koepel Alternatieve Behandelwijzen). Ook heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van de privacy.

Wijzigingen voorbehouden

Het is mogelijk dat het privacybeleid moet worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring kunt u vinden op mijn website.

Tot slot

Ik hoop dat ik u met deze privacyverklaring een helder beeld heb kunnen geven van mijn privacybeleid binnen deze praktijk. Mocht u hierover nog vragen hebben, dan hoor ik dat graag van u. U kunt mij bereiken via mijn telefoonnummer: 0523-613699